

「自宅学習方式（eラーニング方式）講習会」

よくある質問一問一答集（Ver.210702）

お申込みに際して、よくあるご質問をまとめます。事前にお読みになったうえでお申し込みいただけますようお願い致します。

よくある質問が増えるようでしたらその都度、補足・追加・充足していきますので、申し込み後も時間があれば確認するようにしてください。

-----目次-----

- 1.自宅学習方式とは何ですか？
- 2.実際にどのようなものかサンプルは見れますか？
- 3.動画を見るのに必要なものは何ですか？
- 4.インターネット環境はどの程度の速度が必要ですか？
- 5.Wi-Fi環境がありません。
- 6.視聴するために別途ソフトやアプリは必要ですか？
- 7.申込から実際に受講までの流れを知りたい。
- 8.受講料の支払いについて教えてください。
- 9.振込手数料は引いても宜しいですか？
- 10.領収書は出ますか？
- 11.請求書で後日支払いはできますか？
- 12.振込期日はありますか？
- 13.申込の振込者名は受講本人名義のみですか？
- 14.複数科目を受講する場合の振り込みは？
- 15.同一企業で複数名の従業員が受講する場合、会社で一括で振り込めますか？
- 16.受講料の割引制度はありませんか？
- 17.申し込み後のキャンセルはできますか？
- 18.申込をしたが受講票が届かないのですが？
- 19.振り込みをしたが資料一式が届かないのですが？
- 20.動画はいつまで見れますか？
- 21.動画は一度に見なければなりませんか？
- 22.視聴できなかった場合はどうなるのか？
- 23.早送りや二倍速は可能ですか？
- 24.動画を他の者にも見せてもよいのか？

- 25.会社の従業員と一緒に視聴しても良いでしょうか？
- 26.会社の従業員が全員申し込みをしている場合は一緒に視聴しても良いでしょうか？
- 27.動画を視聴するにあたってPCなどに詳しくない場合どうしたらよいか？
- 28.ネット決済がはじめてでよくわかりません
- 29.銀行振込先口座はどこに出ていますか？HPを探しましたが見つかりませんでした。
- 30.請求書の発行はされますか。
- 31.講義時間は何時間ありますか。
- 32.視聴できる60日間とはいつから60日なのか。
- 33.今後の講習会予定を教えてください。
- 34.動画は一度に続けてみなければなりませんか。
- 35.パソコンでアドレスは合っているのに視聴できません。
- 36.パソコンでアドレスは合っているのに視聴できません。その2

1. 自宅学習方式とは何ですか？

毎年夏と冬に全国各地で開催している本講習会ですが、新型コロナウイルスによるイベント開催が困難と判断し、昨年度より自粛対策として導入しました。

本講習会風景を撮影した動画を放映し、講習会にご参加いただいているのと同じ雰囲気の中で、同じ講義を自宅にいながら学習できます。

2. 実際にどのようなものかサンプルは見れますか？

本機構 HP でイメージ動画（予告編）を公開しておりますので、そちらをご覧ください。

<http://www.jee.or.jp/workshop/workshop.html>

3. 動画を見るのに必要なものは何ですか？

インターネット環境とパソコンやスマホなどがあれば受講できます。

4. インターネット環境はどの程度の速度が必要ですか？

YouTube やネット映画を視聴するのと変わりありません。YouTube などが支障なく視聴できる程度の通信環境であれば問題なくご覧いただけます。

5. Wi-Fi 環境がありません。

ネット環境があれば必ずしも Wi-Fi でなくても構いませんが、通信料は受講者負担になりますので、極力通信料のかからない Wi-Fi 環境下でご視聴いただくことを推奨しています。

6. 視聴するために別途ソフトやアプリは必要ですか？

インターネットが閲覧できるブラウザがあれば問題ありません。日頃、YouTube などが再生できている環境であれば問題ございません。特殊なソフトやアプリをインストールしなければならないということはありません。

7. 申込から実際に受講までの流れを知りたい。

- (1) 本機構 HP からお申し込みいただくか、講習案内チラシにご記入のうえ FAX（または郵送）ください。これでお申し込み完了です。
- (2) ネットでお申込みされた方にはメールで、FAX（または郵送）でお申込みされた方には FAX（または郵送）で受講票が届きます。
- (3) 銀行振込希望者か FAX 申込者は、受講票に記載されている銀行口座に受講料をお振り込みください。ネット決済を希望された方はそのままクレジットでお支払いください。
- (4) 入金を確認できましたら、ご自宅（または勤務先）にテキストや配布資料、動画を視聴するためのパスワードなどが郵送にて届きます。
- (5) パソコンやスマホで指定のホームページを開いて、パスワードを入力すればご視聴できる

ようになります。

(6) 全て視聴し終わったら、視聴終了の旨を本機構まで報告ください。

(7) 後日、ご自宅（または勤務先）に受講終了証が郵送にて届きます。

8.受講料の支払いについて教えてください。

ネットで申し込みの場合、ネット決済か銀行振り込みが選択できます。ネット決済を希望の場合そのままお支払いいただき完了です。銀行振り込みを希望された方、または FAX でお申し込みされた方は、受講票に記載されている銀行口座にお支払いください。入金を確認できましたら動画を見るためのパスワードなどをお送りいたします。

9.振込手数料は引いても宜しいですか？

銀行振込手数料はお申し込み者でご負担いただいております。なお、ネット決済の場合は振込手数料は不要です。

10.領収書は出ますか？

銀行の振込証をもって領収書と代えさせていただきます。

11.請求書で後日支払いはできますか？

原則できません。但し、行政庁として受講料を支出する場合で後納方法しか庁内で認められていない関係者に限り賜りますので、事務局までご相談ください。民間企業での後納は原則行いません。なお、後納の場合でも申し込み後の撤回、キャンセルはできませんのでご了承ください。

12.振込期日はありますか？

受講票に記載された発行日から 10 日以内にお振り込みください。10 日以内の振り込みが難しい場合は事務局までご相談ください。

13.申込の振込者名は受講本人名義のみですか？

お申込みの際に振込者名義をお聞きしております。受講者のお名前でも振り込まれるものと当方は認識しておりますので、もし別の名義でお振り込みをされる（またはお振込みされた）場合は事務局まで連絡ください。

14.複数科目を受講する場合の振り込みは？

複数科目を受講する場合は合算で振り込んでいただいても構いません。ネット決済の場合は都度お支払い手続きをしてください。

15.同一企業で複数名の従業員が受講する場合、会社で一括して振り込めますか？

全受講者分を合算して振り込みは可能ですが、必ず事務局までご連絡ください。ネット決済の場合はできません。

16.受講料の割引制度はありませんか？

例年ですと本講習会の後援団体所属の方や本機構の情報交流制度加盟員への割引制度がありましたが、今回 e-ラーニング方式に限っては割引はございません。

17.申し込み後のキャンセルはできますか？

- (1) やむを得ない諸事情により受講料の振り込み前であればキャンセルは可能です。その際は事務局までご連絡下さい。
- (2) 講習会案内や本機構ホームページ等で表示している通り、受講料お振り込み後の申し込みの撤回、キャンセル、返金など（いわゆるクーリングオフ、契約の解除撤回）は致しかねますのでご了承ください（特定商取引に関する法律第 15 条の 3 の 1 項、但書の特約に基づきます）。

(参考：関係法令)

特定商取引に関する法律第 15 条の 3 の 1 項

【通信販売における契約の解除等】

第十五条の三 通信販売をする場合の商品又は特定権利の販売条件について広告をした販売業者が当該商品若しくは当該特定権利の売買契約の申込みを受けた場合におけるその申込みをした者又は売買契約を締結した場合におけるその購入者（次項において単に「購入者」という。）は、その売買契約に係る商品の引渡し又は特定権利の移転を受けた日から起算して八日を経過するまでの間は、その売買契約の申込みの撤回又はその売買契約の解除（以下この条において「申込みの撤回等」という。）を行うことができる。ただし、当該販売業者が申込みの撤回等についての特約を当該広告に表示していた場合（当該売買契約が電子消費者契約に関する民法の特例に関する法律（平成十三年法律第九十五号）第二条第一項に規定する電子消費者契約に該当する場合その他主務省令で定める場合にあつては、当該広告に表示し、かつ、広告に表示する方法以外の方法であつて主務省令で定める方法により表示していた場合）には、この限りでない。

2 申込みの撤回等があつた場合において、その売買契約に係る商品の引渡し又は特定権利の移転が既にされているときは、その引取り又は返還に要する費用は、購入者の負担とする。

18.申込をしたが受講票が届かないのですが？

受講票が届かない場合は以下の原因が考えられます。

- (1) ネットで申し込みをした方

受講票はメールで自動的にお送りしております。通常お申し込みから 1~2 分で届きます。

数分しても届かない場合原因として考えられるのは、

- ・お申し込み時に入力したメールアドレスが誤っている
- ・別のメールアドレスを入力しそちらに送信されている
- ・届いたが自動でスパム BOX に振り分けられてしまった
- ・知らないアドレスからのメールや PC からのメールを着信拒否設定している（特に携帯電話の場合）
- ・送信ボタンを押し忘れていて実は申込みをしていなかった

…などが考えられます。これらの可能性もないようであれば事務局までご連絡ください。本機構のメールアドレスである info@jee.or.jp からのメールは受信できるようにしておいてください。

(2) FAX で申し込みをした方

受講票は FAX でお送りしております。届いていないとしたら、申込書に記載した FAX 番号が誤っている、別の書類に紛れるなど所在不明になっている、用紙切れやインク切れだった、本機構の FAX 番号を間違えて送ってしまい実は申込みをしていなかった、などが考えられます。これらの可能性もないようであれば事務局までご連絡ください。

(3) 郵送で申し込みをした方

受講票は郵送でお送りしております。届いていないとしたら、申込書に記載した住所が誤っている、記載した住所が勤務先である、本機構の住所を間違えて送ってしまい実は申込みをしていなかった、などが考えられます。これらの可能性もないようであれば事務局までご連絡ください。

19.振込みをしたが資料一式が届かないのですが？

お振込みいただくと 1~2 日のうちに本機構にて入金確認がなされます（ネット決済の場合は翌日）。その確認のなされた翌日に資料一式が投函（普通郵便）されますので、大体お振込みいただいてから遅くとも 1 週間位で資料一式がお手元に届く予定です（地域や郵便事情により差があるかもしれません）。

書類一式は申込時に記載いただいた指定の住所（自宅か勤務先のどちらか）へ送っておりますので今一度確認いただき、到着が無いようであれば事務局までご連絡ください。

20.動画はいつまで見れますか？

パスワードは発行された日の翌月初日から 60 日間まで使用できます。例えば 1 月 20 日にパスワードが届いたとしたら、視聴できるのはその日から 3 月 31 日までとなります（翌月初日である 2 月 1 日から 60 日間目まで）。

21.動画は一度に見なければなりませんか？

この 60 日間は何度でも視聴することが出来ます。よって、時間の都合の良いときに何回かに分けて視聴することも可能です。必ずしも一度に全部視聴しなければならないということはありません。但し、60 日間の期間内に必ず最初から最後まで全て視聴しなければ終了証の申請はできません。

22. 視聴できなかった場合はどうなるのか？

パスワードの期限が切れてしまい、期間内に全て視聴できなかった場合は、再度お申込みいただくなどの対応をお願いします。

23. 早送りや二倍速は可能ですか？

スキップや早送りで流し見をする行為は禁止です。実際の講習会と同じ雰囲気 of 仮想講習会として受講いただくことを目的としています。

24. 動画を他の者にも見せてもよいのか？

申込をしてパスワードを受けたご本人しか視聴できません。受講者以外の者へ公開したり、第三者に対して放送・放映したり、動画のコピーやダビング、ネットへのアップロード等をした場合は著作権法違反となりますので絶対にお止め下さい。

25. 会社の従業員と一緒に視聴しても良いのでしょうか？

視聴できるのは受講申し込みをした本人だけです。以外の方閲覧させる行為は禁止となっております。

26. 会社の従業員が全員申し込みをしている場合は一緒に視聴しても良いのでしょうか？

原則、お申し込み者各自 1 人で視聴して学習していただきたいと思っております。e-ラーニングを採用した目的は新型コロナウイルスによる密を避ける目的もあります。よって、極力複数人・集団で視聴するというのは好ましい状況とは言えません。

27. 動画を視聴するにあたって PC などに詳しくない場合どうしたらよいのか？

動画のご視聴自体は特段難しいものではありません。しかしながら、近隣に詳しい者が居ないとか、e-ラーニングが初めてで操作が分からないとお困りの際は事務局まで連絡ください。本機構職員がお電話にてサポートさせていただきます。

28. 今後は講習会の開催はありますか？

毎年夏と冬に全国各地で開催しておりますが、新型コロナウイルスの影響が無くなれば、開催したいと考えております。本機構の意向としては、やはり会場での講習会 (Live) を原則としておりますので、自宅学習方式はあくまでコロナによる特別な暫定的なスタイルと考えています。現

時点では先の状況がわかりませんので、お答えしようがありません。ただ、イベント自粛で講習会ができなかったとしても自宅学習方式での実施も検討いたします。

29. ネット決済が初めてでよくわかりません

ネット決済は本機構では直接取り扱いをしておらず、STORES（運営：ストアーズ・ドットジューピー株式会社）へ委託して行っております。よって、ネット決済についての詳細はこちらへお問い合わせください。

問い合わせ先：TEL.050-3137-4629（STORES カスタマーセンター）

30. 銀行振込先口座はどこに出ていますか？HPを探したが見つかりませんでした。

申込をすると受講票が届きます。振込先はそこに記載されています。

（受講票を受け取るまでお振り込みは出来ません）

31. 請求書の発行はされますか。

申込をすると受講票が届きます。この受講票が「受講票兼請求書」となっております。こちらのメールまたはFAXにて代えさせていただきます。正規の書面での請求書が必要な方は事務局までご相談ください。

32. 講義時間は何時間ありますか。

講義時間は約2時間です。

33. 視聴できる60日間とはいつから60日間なのか。

資料が自宅に届いた日から60日間となります。

34. 動画は一度に続けてみなければなりませんか。

60日間は何度でも観ることができます。1日少しずつ見進めることもできますので、お時間の都合をつけて視聴いただければ、必ずしも一度に全部見なければならないというわけではございません。

35.パソコンでアドレスは合っているのに視聴できません。

パソコンのブラウザがインターネットエクスプローラー（IE）の場合、パスワード入力画面に切り替わらないことがあるそうです。明確に原因がわかってはいませんが、グーグルクロムやエッジといった新しいブラウザで試してみてください。IEでも視聴できたという方もいますので、IEだと必ずしも不具合が出るというわけではなさそうですが、正確な原因はわかりませんが念のため他の新しいもので視聴してみてください。

36.パソコンでアドレスは合っているのに視聴できません。その2。

URLを入れる箇所が間違っているケースも多くみられます。

検索BOXに打ち込むのではなく、URLバーに直接打ち込んでください。



その他、ご質問・お問い合わせは

一般社団法人日本雇用環境整備機構 講習会係 (TEL.03-3379-5597)