

雇用環境整備／適正事業者認定（公開版）



適正事業者番号	No. 10-C-3008011801（第Ⅲ種：エイジレス雇用）
事業者名	株式会社インディケイツ
所在地	岡山県岡山市北区日吉町7-18
電話番号/FAX番号	086-214-6151 / 086-214-0067
ホームページアドレス	http://indicates.co.jp/
代表メールアドレス	yuko@indicates.co.jp/
認定年月日/認定有効期限	認定 平成30年1月23日 / 認定有効期限 平成33年3月31日
雇用環境整備問合せ窓口	代表取締役 末永祐子(TEL. 086-214-6151)

<input checked="" type="checkbox"/> 法人格を有する組織で法務省または法務局への法人登記がなされている企業・団体等
<input checked="" type="checkbox"/> 設立から満12ヵ月を経過している
<input checked="" type="checkbox"/> 直近3年間、労働基準法・職業安定法等の法令に重大な違反をしていない
<input checked="" type="checkbox"/> 役員を除く雇用労働者が1名以上いる組織。なお、雇用労働者とは賃金を支払い職務に従事させている者を指し、正規雇用以外に派遣社員・パート・アルバイト等も含む
<input checked="" type="checkbox"/> 育児者・障害者・エイジレスの雇用環境整備の推進に関して本機構事業に賛同し、当該対象者の雇用実施実績又は実現を目指し、将来にわたり雇用環境整備の推進・継続の意思を有している
<input checked="" type="checkbox"/> 今回申請する認定種目に対応できる雇用環境整備士資格者が、社員100人に1人以上の割合で社内設置されている
設置されている雇用環境整備士名（認定時点） 末永祐子（第Ⅲ種）

【調査項目（第Ⅲ種：エイジレス雇用）】

産業分類（業種）	教育, 学習支援業		
事業内容	外国人技能実習生入国後講習及び生活指導 教育センター運営		
事業所における従業員数(役員を除く)	13 名		
総事業所における従業員数(役員を除く)	13 名		
従業員数			
年 月現在	合 計	男 性	女 性
全 従 業 員	13	10	3
内 訳	正 社 員	0	0
	パート・アルバイト	13	3
	契 約 社 員	0	0
	派 遣 社 員	0	0
従業員平均年齢	67歳		
加 入 保 険	労災保険		
雇用環境整備士の設置状況	第Ⅰ種資格者(1)名、第Ⅱ種資格者(1)名、第Ⅲ種資格者(1)名		

【エイジレスの雇用環境整備への取り組み全般について】

1. 取り組み、活動にいたる経緯・課題・目標

- ①経緯 高年齢者の活用を国が促す状況の中、実際には高年齢者の活躍の場がまだ少なく、高年齢者の雇用促進に興味があり、新規業務受託の際に高年齢者のみの組織を作ろうと考えた
- ②課題 当社のような取り組み企業を他に知らないため、今後どのような問題が出てくるか不明
- ③目標 この取り組みで得た、高年齢者雇用のノウハウを他社にも伝えていきたい

2. 具体的な取り組み、仕組みや工夫について

外国人技能実習生の入国時事前教育を行っています。
日本の社会や会社への理解の深い、高年齢者（特に会社員経験者）のみを新規雇用することで、スタッフの「やりがい」「生きがい」にフォーカスし、それぞれの経験やノウハウを持ち寄って、外国の若い人材教育をスタッフ全員で取り組んでいます。

生涯現役応援センターやシルバー人材センターなどのシニア人材の活躍を支援する組織と連携し、主にそこからの紹介により採用しています。

3. 取り組み、活動により得られた成果（どのような変化に結びつき、効果をあげたか）

当社を希望するスタッフは収入よりもやりがいを重視しています。
面接の際には、年金やその他の収入とのバランス、勤務日数などの希望を確認して、お互いに納得できるよう努めています。そのため特にトラブルもなく、この事業を開始して1年半経過しましたが、退職者やトラブルなどは発生していません。

4. 今後の計画（取り組みの予定を可能な範囲で）

現在行っている外国人技能実習生に関する業務において、受託範囲を拡大していきたいと考えています。

【雇用環境整備士・認定制度関連】

・ 第三種整備士の活動状況
採用面接を担当しています。
・ 雇用環境整備士単位取得制度を活用している第三種整備士の有無
有（最多単位取得者 単位） ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無
・ 雇用環境整備士は社内でのどのような評価をされているか
社会保険労務士と共に職場環境・雇用条件の検討及び決定を行っています。
・ 雇用環境整備士以外の専門家の設置状況
社会保険労務士を外部委託しています。
・ 雇用環境整備適正事業者認定を受けている企業と取引があるか
ある ・ <input checked="" type="checkbox"/> ない
・ 雇用環境整備適正事業者認定を受けている企業と取引が発生した場合に考えている事項はあるか
働きやすい職場づくりなどの情報交換を行いたいと思います。
・ 第三種適正事業者認定を取得している派遣会社から人を採用しているか
雇っている（ ）名 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 雇っていない
・ 第三種適正事業者認定を取得している人材紹介会社から人を採用しているか
採用している（ ）名 ・ <input checked="" type="checkbox"/> いない
・ エイジレスを受け入れる際に、第三種適正事業者認定を取得している「派遣会社又は人材紹介会社」を優先して依頼・活用していきたい、というエイジレス雇用の意思はあるか
<input checked="" type="checkbox"/> ある ・ ない

【企業方針・社内環境（エイジレス35歳以上の対象者全般）】

・ エイジレス雇用優良事業所、エイジレス雇用促進企業等の表彰・受賞などの実績があるか
取得済み（ 年 月） ・ <input checked="" type="checkbox"/> 取得していない ・ 申請中 具体的な実績等（ ）
・ 定年制度に関する規約への明記
定年（ 70 ）歳 ・ 65歳までの継続雇用 ・ 定年の定めなし
・ 事業者としてエイジレスの採用において雇用対策法・高齢者雇用安定法の知識はあるか
あります
・ エイジレスを採用するにあたって雇用環境整備されている特記事項（採否基準等）
雇用の条件を60歳以上としているため、同世代で構成された職場です。 個人の経歴や現在の希望条件を考慮した職務分担と勤務調整（シフト）を行っています。

・エイジレスを採用した後に雇用環境整備されている特記事項（配属考慮や環境考慮の対策等）
時間外の業務が発生しないための業務調整 感染症対策の強化（勉強会実施、消毒、空気清浄機・加湿器の設置等） 従業者からも退職の相談がしやすい状況にするため、定年年齢を一旦設けた ※「辞めさせる」目的ではなく、原則は継続できる限り継続を目標としている
・エイジレス雇用の中途採用実績 / エイジレスの従業員数（現時点） / エイジレス雇用率（現時点）
雇用実績a（13）人 / エイジレス従業員数b（13）人 / エイジレス中途雇用率a÷b（100）%
・エイジレスの従業員の正社員/契約社員/派遣社員/アルバイト・パートの比率
35～39歳/正社員（ ）% / 契約社員（ ）% / 派遣社員（ ）% / アルバイト・パート（ ）% 40歳代/ 正社員（ ）% / 契約社員（ ）% / 派遣社員（ ）% / アルバイト・パート（ ）% 50歳代/ 正社員（ ）% / 契約社員（ ）% / 派遣社員（ ）% / アルバイト・パート（ ）% 60歳以上/正社員（ ）% / 契約社員（ ）% / 派遣社員（ ）% / アルバイト・パート（100）%
・エイジレスの従業員の全社員に占める年齢区分比率
35～49歳（ ）% / 50歳以上（ ）% / 60歳以上（ ）% / 70歳以上（46）%
・「エイジレス雇用実績がない」場合、エイジレスの採用活動またはエイジレス雇用促進のための取組み状況について
雇用実績あります。
・エイジレスの従業員の管理職の数。全社員での割合/エイジレスの社員における割合
35～39歳（ ）名 / 40歳代（ ）名 / 50歳代（ ）名 / 60歳以上/（0）名 全社員での割合：比率 % / エイジレス社員における割合：比率 0%（2017年12月現在）
・エイジレスの公私にわたっての相談窓口となる部署があるか、または整備士以外にキーパーソンはいるか。
<input checked="" type="checkbox"/> 有（部署名： ） ・ 無 / キーパーソンは <input checked="" type="checkbox"/> いる ・ いない
・エイジレスの従業員と定期的なヒヤリングはしているか（している場合は月間回数など具体的に）
している（月1回位） ・ していない
・相談窓口は外部への漏えいがない設備完備又は場所であるか
<input checked="" type="checkbox"/> ある ・ ない
・エイジレスの従業員に対し、個々の状況に合わせた配慮を行っているか（具体的に）
勤務日数や休暇について、可能な限り希望を優先させています。
・エイジレス雇用に関する助成金、調整金等の受給実績はあるか（ある場合は具体的に）
特にありません。
・本認定取得後3年間のエイジレスに向けた雇用環境整備の行動計画
現在の雇用条件を変えることなく、60歳以上のシニアスタッフの活躍を維持したいと考えます。

【社内での取り組み】

・エイジレスに対する上司の理解と知識を向上するために、どのような取り組みをしているか
関係者とは勤務状況の報告を定期的に行っています。
・エイジレスを雇用するにあたっての講習会・セミナーを、積極的に採用担当者や管理職社員に受講させているか
受講させている ・ <input checked="" type="checkbox"/> 受講させていない
・エイジレスの以外の社員に対する、エイジレスに関する知識習得のための教育体制やセミナー等の実施状況
特に検討していません。
・上司の方が年下の場合、どのような対応・配慮・対策を講じているか
できる限り会議を開き、意見聴取をするようにし、一方的な指示にならないよう心がけています。

【エイジレスへの対応（特定の年代の方へのみ対応している場合は、その旨も記入）】

・エイジレスに不利益な取り扱いはないか。また不利益が発生しないようにどの様に努めているか。
不利益はありません。
・エイジレスの労使関係のトラブルについて過去にあった特筆すべき事例とその対応があるか
トラブルは起こっていません。
・エイジレスの通勤への特別な配慮はあるか（車通勤許可や迂回ルート利用許可など）（具体的に）
本人の無理のない、通勤距離・手段を確認しています。
・エイジレスの業務についての配慮はあるか（仕事の種類、業務量、期限など）（具体的に）
チャレンジを希望する職種で採用しており、必要なマニュアルやサポートを行っています。作業単位ではなく、時間で区切れるような業務内容と量にしています。
・部署配属先の配慮はあるか（ある場合は具体的に。残業の少ない部署への異動を認める等）
本人の希望する職種で採用しています。
・エイジレスの転勤・出向・派遣先企業への対応はどうしているか
特にありません。
・エイジレスが比較的苦手とするパソコン業務に関して何か対策を講じているか
PCを使用する業務の場合、PC研修を行うこともあります。使用が困難な場合、ほとんど必要のない業務を分担しています。
・エイジレスの残業への特別な配慮はあるか
<input checked="" type="checkbox"/> ある ・ ない

・エイジレスの特別休暇等の特別な配慮はあるか
ある ・ <input checked="" type="checkbox"/> ない
・エイジレスの健康管理で定期健康診断以外に特別な配慮はあるか
<input checked="" type="checkbox"/> ある () ・ ない
・エイジレスの健康配慮のために産業医の設置または提携の医療機関はあるか
いる ・ <input checked="" type="checkbox"/> いない
・エイジレスの定着のための取組みを講じているか
<input checked="" type="checkbox"/> 講じている ・ 講じていない
・エイジレスの従業員のおおむねの勤続年数実績
35～39歳 () 年 / 40歳代 () 年 / 50歳代 () 年 / 60歳以上 (1.5) 年
・エイジレス解雇の実績 (ある場合はどのような背景でどのような経緯で解雇したか)
まだありません。
・エイジレスの従業員の職業能力の開発及び向上のために情報提供を行っていることがあるか
不定期で勉強会を実施しています。
・エイジレスを雇用する際に合否基準として重要視する部分は何か。また採用しない人材はどのような者か。
協調性、コミュニケーション力を重視します。自己主張が強く周囲に配慮できない方は採用しません。
・男性エイジレス従業員と女性エイジレス従業員で異なる特別な配慮や取組みはあるか
ある () ・ <input checked="" type="checkbox"/> ない
・安全配慮義務でエイジレスに特化して導入している制度はあるか (例：PC長時間操作や肉体労働における適宜休憩、段差無いように通路整備、危険な機器は扱わせない等)
時間外業務が発生しない業務フローを作成しています。 電球の交換などの雑務においても、危険が少しでも予測されるものは専門業者へ依頼するなど、注意を払っています。

【エイジレスを雇用している又は雇用する予定の場合】

・事業所には老齢厚生年金等の年金知識を有する職員がいるか (年金と給与バランスのアドバイスができるレベルの者)
設置されている ・ <input checked="" type="checkbox"/> 設置されていない ・ 顧問社会保険労務士が説明・相談に乗っている
・エイジレスの継続雇用のために派遣社員化する方式を導入しているか。また、その際に子会社として派遣会社を設立しているか。
派遣活用してエイジレス継続雇用している ・ 派遣でのエイジレス活用はしていない
子会社として派遣会社をもっている ・ <input checked="" type="checkbox"/> もっていない

【60歳以上のエイジレスを雇用している又は雇用する予定の場合】

・ 高齢者の採用基準はどのようなものか（具体的に）
会社員経験があり、健康であることです。
・ 高齢者の過去の実績・経歴・経験などをどう活用する仕組み作りがなされているか
面接やその他面談、日ごろのコミュニケーションをしっかりと取り、キャリアを確認しています。
・ 高齢者の管理者として、雇用環境整備士という知識者が社内に設置されていることを高齢者に周知しているか
<input checked="" type="checkbox"/> している ・ <input type="checkbox"/> していない
・ 管理職は若手職員と高齢者の人間関係への配慮や調整をしているか
<input type="checkbox"/> している ・ <input checked="" type="checkbox"/> していない 代表者以外は全て高齢者なので該当しません。
・ 日々の勤務態度や勤怠状況、安全管理・健康管理を把握するための管理者は置いているか
<input checked="" type="checkbox"/> 置いている（安全管理者・安全衛生推進者・衛生推進者・衛生管理者） ・ <input type="checkbox"/> 置いていない
・ 高齢者と高齢者以外の社員とで同じ対応を求めている事項は何か
代表者以外は全て高齢者なので該当しません。
・ 管理職は高齢者が疲れた様子などのときは休ませるなどの対応をしているか
<input checked="" type="checkbox"/> している ・ <input type="checkbox"/> していない
・ 口頭での指示の聞き取りが弱い高齢者に対して、指示対策の整備はされているか又は業務マニュアルはあるか
<input checked="" type="checkbox"/> 整っている ・ <input type="checkbox"/> 整っていない

【35歳～50歳代のエイジレスを雇用している又は雇用する予定の場合】

・ 対象者の採用基準はどのようなものか（具体的に）
60歳以上が雇用条件なので、この年代については雇用の予定はありません。
・ 対象者の過去の実績・経歴・経験などをどう活用する仕組み作りがなされているか
60歳以上が雇用条件なので、この年代については雇用の予定はありません。
・ 対象者に、管理者として雇用環境整備士という知識者が社内に設置されていることをエイジレス社員に周知しているか
<input type="checkbox"/> している ・ <input checked="" type="checkbox"/> していない
・ 管理職は若手職員と対象者の人間関係への配慮や調整をしているか
<input type="checkbox"/> している ・ <input checked="" type="checkbox"/> していない

・日々の勤務態度や勤怠状況、安全管理・健康管理を把握するための管理者は置いているか
置いている ・ 置いていない
・エイジレスへのワークライフバランス（育児・介護など）の雇用環境が整備されているか
整っている ・ 整っていない
・エイジレスへの転勤等の配慮（育児・介護・子供の受験などを考慮して）はされているか
60歳以上が雇用条件なので、この年代については雇用の予定はありません。
・子育て中のエイジレスに対して、子供のことを考慮して取り組んでいる制度や仕組みはあるか
60歳以上が雇用条件なので、この年代については雇用の予定はありません。

【本機構からの評点】

高年齢者・シニア層のみを新規雇用するという点は世の中のエイジレス（特にシニア世代）対象者にご紹介したい。こういう取り組みをされている企業があるという事実の発信ができることは本機構にとっても意義があります。管理・相談が外部委託の社会保険労務士とのことですが、以外にもエイジレス集団のリーダー的な存在として1~2名の雇用環境整備士を配置してみてもよいかもしれません。70歳以上の高齢者もいらっしゃるため、医療面や健康面・PC業務などスキルアップをさせるかどうか等が課題になるかと思いますが、試みは先進的ですので一層の事業拡大を目指していただけることに期待します。

雇用環境整備/適正事業者認定（公開版）の取り扱いについて

1. 本制度は、本機構の定める「雇用環境整備/適正事業者認定制度要綱」に基づき公開並びに運営されているものです。
2. 本機構が障害者雇用の推進並びに適正な雇用環境整備と判断した調査項目を公開する（非公開事項を除き原則原文のまま）。特に優れた取組み・事象・事項・意識・内容等と判断したものについては本機構からの評点という形で審査員の感想を付したので、閲覧者又は育児・障害・エイジレス雇用のための環境整備のための参考にしていただければと思います。
3. 本申請者より申請があり、審査の結果、育児・障害・エイジレス雇用（申請科目により異なる）の促進を目指して、適正な雇用環境の整備がなされている又はその実現に努めていると判断された事業者を認定したものです。適正事業者とは関係法令に準じての適正値を保証するものではなく、雇用環境整備の推進・維持と本機構事業への賛同の意思を有し、本機構の求める雇用環境整備への前向きな取組みや活動を行っていると考えられ、本機構が広く周知したいと判断した事象・事項・内容等を有する事業者を指します。よって本認定の取得があったからといって認定者が関係法令等に違反のない組織又は違反を行わない組織、及び法律に則った適正な運営を行っているかを本機構が保証するものではありません。認定者と第三者の間で生じた問題事項に関して、本機構は両者に対し一切の責任を負わないものとします。
4. 本制度でいう「育児者」とは満 12 歳未満の子を持つ者をいう、「障害者」とは身体または精神に障害を持つ者をいう、「エイジレス」とは満 35 歳以上の全ての者を指す。
5. 本書は認定事業者の許可・承諾を得て公開しております。育児・障害・エイジレス雇用（申請科目により異なる）の取組みをしている企業・団体を探し就職活動をされている育児・障害・エイジレスのために、企業選択及び就業の参考になるよう公開することを目的とします。
6. ここに記載される内容と実情が異なっていることが発覚した場合は、認定は取り消され、本機構はその旨の公開をすることとします。
7. 本書に関する直接的な具体のお問い合わせは認定者の「雇用環境整備担当窓口（P1 参照）」へお問い合わせください。本制度に関するお問い合わせは下記「本機構」までお問い合わせください。

お問い合わせ先

一般社団法人日本雇用環境整備機構 TEL 03-3379-5597

〒160-0023 東京都新宿区西新宿5-8-1 第一ともえビル8F（オフィスタ内）

*本書類一式に記載されたすべての事項の無断転載・無断掲載をお断りします。